

1. Нормативный правовой акт, регламентирующий порядок рассмотрения обращений граждан.

Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении Новобатайской средней общеобразовательной школе №9

[Открыть](#) [Скачать](#)

2. Информация для граждан и организаций о способах направления обращений по фактам коррупции

- [обращение гражданина \(представителя организации\) о фактах коррупционных проявлений \(бланк\);](#)

- [обращение к директору образовательной организации.](#)

- письменное обращение: E-mail: novobat9@yandex.ru

- направления сообщений гражданами и организациями через сайт <http://школа9-61.рф/>

Горячая линия для направления обращений граждан.

Телефон «Горячей линии» Школы

Директор школы: Терёхина Татьяна Владимировна тел.(86345) 99-2-67

Приемная : тел.(86345) 99-3-32

График работы: Понедельник-суббота с 8.00 до 16.00, перерыв 12.00-13.00

Адрес: 347716, Ростовская область, Кагальницкий район, с. Новобатайск, ул. Ленина 55.

Телефон «Горячей линии» учредителя Отдела образования Кагальницкого района по вопросам незаконных сборов денежных средств в образовательных организациях: 8 (863-45)-93-3-01.

Местонахождение (юридический адрес) учредителя: 347700, Российская Федерация, Ростовская область, Кагальницкий район, станица Кагальницкая, переулок Кольцовский, 34.

График работы: Понедельник-пятница с 8.00 до 16.12, перерыв 12.00-13.00.

Сайт: <http://kagl-roo.donland.ru>

E-mail: roo-kg12@yandex.ru

Дополнительно по фактам проявления коррупции можно сообщить:

Прокуратура Кагальницкого района. Телефон: +7 (86345) 9-74-80.

Прокуратура Ростовской области области. Телефон: [+7 \(863\) 210-55-99](tel:+7(863)210-55-99)

УФСБ России по Ростовской области. Телефон доверия: +7(8632)51-53-74

**Информация о работе «горячей линии», «телефона доверия»,
отправке почтовых сообщений, форма направления сообщений
гражданами и организациями через сайт.**

Правила приема сообщений по «телефону доверия».

По «телефону доверия» по вопросам противодействия коррупции принимается и рассматривается информация о фактах:

- коррупционных проявлений в действиях федеральных государственных гражданских служащих и руководителей организаций, находящихся в ведении;
- конфликта интересов в действиях федеральных государственных гражданских служащих и руководителей организаций, находящихся в ведении;
- несоблюдения федеральными государственными гражданскими служащими и руководителями организаций, находящихся в ведении, ограничений и запретов, установленных законодательством Российской Федерации.

Не рассматриваются:

- анонимные обращения (без указания фамилии гражданина, направившего обращение);
- обращения, не содержащие почтового адреса, по которому должен быть направлен ответ;
- обращения, не касающиеся коррупционных действий федеральных государственных гражданских служащих.

Конфиденциальность обращения гарантируется

Порядок подачи и рассмотрения электронных обращений **граждан**

Обращение, направленное по электронной почте, должно содержать фамилию, имя, отчество заявителя, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, контактный телефон, суть обращения (далее - Интернет-обращение).

Интернет-обращение, поступившее на официальный сайт по электронной почте, распечатывается, и в дальнейшем работа с ним ведется в установленном порядке в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

По электронному адресу, указанному в обращении, направляется уведомление о приеме обращения. Для приема Интернет-обращения заявителя в форме электронного сообщения применяется специализированное программное обеспечение, предусматривающее заполнение заявителем, реквизитов, необходимых для работы с обращениями и для письменного ответа.

Адрес электронной почты заявителя (законного представителя) и электронная цифровая подпись являются дополнительной информацией.

Основаниями для отказа в рассмотрении Интернет-обращения, помимо указанных оснований также являются:

-отсутствие адреса (почтового или электронного) для ответа (п.1 ст.11 Федерального закона от 02.05.2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации");

-поступление дубликата уже принятого электронного сообщения (п.5 ст.11 Федерального закона от 02.05.2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации");

-содержание в электронном сообщении нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью или имуществу должностного лица, а также членов его семьи (п.3 ст.11 Федерального закона от 02.05.2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации").

Ответ заявителю на Интернет-обращение может направляться как в письменной форме, так и в форме электронного сообщения. Заявителю гарантируется неразглашение без его согласия сведений, содержащихся в Интернет-обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина.

Информация о персональных данных заявителей хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.

Уважаемые заявители!

Перед направлением обращения рекомендуем ознакомиться с нормативными правовыми актами:

- [Федеральный закон от 2 мая 2006 года №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"](#)
- [Федеральный закон от 27 июля 2006 года №152-ФЗ "О персональных данных"](#)
- [со статьей 306 Уголовного кодекса Российской Федерации](#)